

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 7»
г. Щекино Тульской области**

Согласована

Заместитель

директора по УВР

_____ **Баранова С.Н.**

31 августа 2023 г.

Утверждаю

Директор

_____ **Л.Н. Сидоркина**

приказ №97

от 1 сентября 2023г.

**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа «Юный переговорщик»**

Направленность: социальная

Возраст обучающихся: 16-17 лет

Срок реализации: 1 год

Составитель: Липина М.И.

(педагог-психолог)

2023 г.

Пояснительная записка

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно. Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

Подросток же хочет быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Актуальность программы

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Разработка включает материалы для развития у подростков и молодёжи представлений о конфликтах, его причинах и последствиях, стратегиях и методах, позволяющих участникам занятия на основе рефлексии выявить у себя доминирующую стратегию, а также личностных качеств, влияющих на поведение в конфликте.

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в современном обществе существует необходимость создания Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций. Данная программа раскрывает структуру работы службы примирения в МБОУ «Средняя школа №7»

Отличительной особенностью данной программы является то, что программа интегрирована в воспитательный процесс Средней школы №7 и направлена на социализацию обучающихся через вовлечение их в добровольческую (волонтерскую)

Новизна учебного курса заключается в понимании конфликта как способа преодоления противоречий – явление неизбежное и нормальное. Поведение человека в конфликте является одной из главных социальных характеристик. Стереотипное отношение к конфликтам состоит в том, что большинство людей избегают их, опасаясь ухудшить взаимоотношения. Однако конфликты не исчезают, они либо разрешаются, либо переходят в скрытые. Суть конфликта заключается в разногласии или разночтении ситуации, с которыми возможно работать при наличии соответствующего инструмента. Вести себя в конфликте продуктивно значит снизить эмоциональные реакции и попытаться посмотреть на проблему с точки зрения другого человека.

Дети узнают о восстановительном и медиативном подходе в решении конфликтных ситуаций. Курс разработан с учетом психологических особенностей среднего школьного возраста. Тематические модули программы подобраны в соответствии с актуальными потребностями подросткового возраста и раннего юношества, возникающими в процессе формирования и развития личностных качеств, важных для эффективной самореализации, самоактуализации и самоопределения в этом возрасте.

Адресат программы – учащиеся в возрасте 16-17 лет

В этот период ребенок приобретает значительный социальный опыт, начинает постигать себя в качестве личности в системе трудовых, моральных, эстетических общественных отношений. У него возникает намеренное стремление принимать участие в общественно значимой работе, становиться общественно полезным. Социальная активность школьника среднего возраста в основном обращается на усвоение норм, ценностей и способов поведения. Поэтому важность заключается в реализации всех принципов обучения, инициирующих умственную деятельность подростка.

Цель: формирование социально – психологической компетенции учащихся, воспитание уважения достоинства личности, содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, обеспечения психолого-педагогической, помощи и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- обучение детей-волонтеров эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам, способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение: помещение для работы – учебный класс, школьная доска, учительский стол, ученические парты, стулья, бумага А4, компьютер, проектор, экран, принтер, сканер, микрофоны, колонки.

Информационное обеспечение: видеofilмы и социальные ролики, мультимедийные презентации в соответствии с темами программы, раздаточный материал (буклеты, листовки и т.д.), информационный материал и фотографии, используемые для оформления стендов, сайта, мультимедийных презентаций.

Ведущим программы может быть любой педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии и обученный медиативным технологиям. Ведущему необходимы навыки создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект - субъектных отношений с подростками, осуществления консультационной работы и работы в области ведения групп, навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования).

Форма обучения: групповая, очная, с использованием дистанционных технологий.

Формы проведения занятий: комбинированные занятия, лекции, практические занятия, игра, дискуссия, выполнение проектной работы.

Планируемые результаты

Личностные результаты

понимание роли различных социальных институтов в жизни человека;

готовность к разнообразной созидательной деятельности, стремление к взаимопониманию и взаимопомощи;

ориентация на моральные ценности и нормы в ситуациях нравственного выбора;

готовность оценивать своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиции нравственных и правовых норм с учётом осознания последствий поступков;

свобода и ответственность личности в условиях индивидуального и общественного пространства;

способность адаптироваться к стрессовым ситуациям и меняющимся социальным, информационным и природным условиям, в том числе осмысляя собственный опыт и не осуждая других;

сформированность навыков рефлексии, признание своего права на ошибку и такого же права другого человека;

освоение обучающимися социального опыта, основных социальных ролей, соответствующих ведущей деятельности возраста, норм и правил общественного поведения, форм социальной жизни в группах и сообществах, включая семью, группы, сформированные по профессиональной деятельности, а также в рамках социального взаимодействия с людьми из другой культурной среды;

способность обучающихся взаимодействовать в условиях неопределённости, открытость опыту и знаниям других;

способность действовать в условиях неопределённости, открытость опыту и знаниям других, повышать уровень своей компетентности через практическую деятельность, в том числе умение учиться у других людей;

Метапредметные результаты

формировать гипотезу об истинности собственных суждений и суждений других, аргументировать свою позицию, мнение;

самостоятельно формулировать обобщения и выводы по результатам проведённого наблюдения, исследования; владеть инструментами оценки достоверности полученных выводов и обобщений;

прогнозировать возможное дальнейшее развитие процессов, событий и их последствия в аналогичных или сходных ситуациях, а также выдвигать предположения об их развитии в новых условиях и контекстах.

применять различные методы, инструменты и запросы при поиске и отборе информации с учётом предложенной учебной задачи и заданных критериев;

выбирать, анализировать, интерпретировать, обобщать и систематизировать информацию, представленную в текстах, таблицах, схемах;

находить сходные аргументы (подтверждающие или опровергающие одну и ту же идею, версию) в различных информационных источниках;

эффективно запоминать и систематизировать информацию.

воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с условиями и целями общения; выражать себя (свою точку зрения) в диалогах и дискуссиях, в устной монологической речи и в письменных текстах; распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков;

знать и распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты, вести переговоры; понимать намерения других, проявлять уважительное отношение к собеседнику и в корректной форме формулировать свои возражения;

в ходе диалога/дискуссии задавать вопросы по существу обсуждаемой темы и высказывать идеи, нацеленные на решение задачи и поддержание благожелательности общения; сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций;

публично представлять результаты проведённого языкового анализа, выполненного лингвистического эксперимента, исследования, проекта;

понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы при решении конкретной проблемы, обосновывать необходимость применения групповых форм взаимодействия при решении поставленной задачи;

принимать цель совместной деятельности, коллективно строить действия по её достижению:

распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результат совместной работы;

уметь обобщать мнения нескольких людей, проявлять готовность руководить, выполнять поручения, подчиняться; планировать организацию совместной работы, определять свою роль (с учётом предпочтений и возможностей всех участников взаимодействия), распределять задачи между членами команды, участвовать в групповых формах работы (обсуждения, обмен мнениями, «мозговой штурм» и иные);

выполнять свою часть работы, достигать качественный результат по своему направлению и координировать свои действия с действиями других членов команды;

оценивать качество своего вклада в общий продукт по критериям, самостоятельно сформулированным участниками взаимодействия;

сравнивать результаты с исходной задачей и вклад каждого члена команды в достижение результатов, разделять сферу ответственности и проявлять готовность к представлению отчёта перед группой.

самостоятельно составлять план действий, вносить необходимые коррективы в ходе его реализации; делать выбор и брать ответственность за решение.

владеть разными способами самоконтроля (в том числе речевого), самомотивации и рефлексии;

давать адекватную оценку учебной ситуации и предлагать план её изменения;

предвидеть трудности, которые могут возникнуть при решении учебной задачи, и адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам;

объяснять причины достижения (недостижения) результата деятельности;

понимать причины коммуникативных неудач и уметь предупреждать их, давать оценку приобретённому речевому опыту и корректировать собственную речь с учётом целей и условий общения;

развивать способность управлять собственными эмоциями и эмоциями других.

Учебный план

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Первичный инструктаж по ОТ ИОТ №090-2017. Что такое конфликт?	2	2		Беседа.
2.	Как возникают и развиваются конфликты. Последствия конфликта.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
3.	Управление конфликтом. Самоконтроль в конфликте.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
4.	Качества, важные для бесконфликтного общения.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
5.	Стили поведения в конфликте.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
6.	Учащиеся в системе межличностных отношений.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
7.	Мотивирование к преодолению конфликтов.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
8.	Прояснение актуальной ситуации. Рефлексия сложившейся ситуации.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
9.	Формулирование «антиконфликтного кодекса». Проигрывание ситуаций.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
10.	Что такое медиация? Каким должен быть «настоящий медиатор»?	2	2		Беседа. Устный опрос
11.	Что такое эффективная коммуникация и бесконфликтный стиль общения? Проигрывание ситуаций.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
12.	Как правильно слушать собеседника? Проигрывание ситуаций.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
13.	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? Как	2	1	1	Беседа. Устный опрос

	провести основной этап медиации?				
14.	Как организовать подготовительный этап медиации? Проигрывание ситуаций.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
15.	Как провести основной этап медиации? Проигрывание ситуаций.	2	1	1	Беседа. Устный опрос
16.	Возникли проблемы: что делать? Разбор возможных сложностей	2	1	1	Беседа. Устный опрос
17.	Как закончить медиацию? Проигрывание ситуаций часа	2	1	1	Беседа. Устный опрос
18.	Подведение итогов. Создание информационного плаката Школьной службы примирения.	2		2	Беседа. Устный опрос
	ИТОГО:	36	19	17	

Календарный учебный график

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Кол-во учебных часов	Режим занятий
1 год	1 сентября	31 мая	36	36	1 раз в неделю по 1 часу

Содержание обучения

Программа состоит из 3 модулей.

Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и образовательной организации.

Модуль 1. «Прикладная конфликтология» (11 ч). Первичный инструктаж по ОТ ИОТ №090-2017. Что такое конфликт? Как возникают и развиваются конфликты. Последствия конфликта. Управление конфликтом. Самоконтроль в конфликте. Качества, важные для бесконфликтного общения. Стили поведения в конфликте.

Модуль 2. «Конфликт и медиация» (11 ч.) Что такое медиация? Каким должен быть «настоящий медиатор»? Мотивирование к преодолению конфликтов. Прояснение актуальной ситуации. Рефлексия сложившейся ситуации. Формулирование «антиконфликтного кодекса». Учащиеся в системе межличностных отношений.

Модуль 3. «Восстановительный и медиативный подходы» (14 ч.) Что такое эффективная коммуникация и бесконфликтный стиль общения? Как правильно слушать собеседника? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? Как провести основной этап медиации? Как организовать подготовительный этап медиации? Как провести основной этап медиации? Возникли проблемы: что делать? Как закончить медиацию? Проигрывание ситуаций

Этапы контроля

1. Входной контроль: опрос
2. Текущий контроль: педагогическое наблюдение
3. Промежуточный контроль (после изучения тем): проведение акций, организация мероприятий и участие в них.
4. Итоговый контроль: презентация проекта.

Методическое обеспечение образовательной программы

Главная методическая цель учебного занятия при системном обучении – создание условий для проявления творческой, познавательной активности обучающихся. На занятиях решается одновременно несколько задач – повторение пройденного материала, объяснение нового материала, закрепление полученных знаний и умений. Решение этих задач используется на основе накопления познавательных способностей и направлены на развитие творческих способностей обучающихся.

Основные виды занятий тесно связаны между собой и дополняют друг друга.

Реализация программы предусматривает использование в образовательном процессе следующих педагогических технологий:

1. технология группового обучения;
2. технология коллективного взаимообучения;
3. технология развивающего обучения;
4. технология проблемного обучения;
5. технология исследовательской деятельности;
6. технология проектной деятельности;
7. технология коллективной творческой деятельности;
8. здоровьесберегающая технология.

Перечень информационно-методического обеспечения

Печатные пособия:

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
4. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
7. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
9. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
11. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009. 12. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.

Цифровые образовательные ресурсы и ресурсы в сети Интернет

1. <http://www.tavika.ru/>
2. <https://potomy.ru>
3. <http://www.membrana.ru>
4. http://adalin.mospsy.ru/1_01_00/1_01_10g.shtml
5. <https://childscience.ru>
6. <https://chevostik.ru/lessons>

Оборудование:

1. доска для записей,
2. аудио-, видео- и мультимедийное оборудование,
3. раздаточные материалы,
4. канцелярские принадлежности