

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования Тульской области**  
**Муниципальное образование Щекинский район**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя школа № 7»**

**Согласована**  
**Заместитель**  
**директора по УВР**  
\_\_\_\_\_ **Баранова С.Н.**  
**29 августа 2022г.**

**Утверждаю**  
**Директор**  
\_\_\_\_\_ **Л.Н. Сидоркина**  
**приказ 97**  
**от 01 сентября 2022г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**по внеурочной деятельности**  
**«Юный переговорщик»**  
**для 11 класса среднего основного образования**  
**на 2022-2023 уч.год**

Направление: социальное  
Возраст обучающихся: 17-18 лет  
Срок реализации: 6 месяцев  
Составитель: Ларина М.И.  
педагог-психолог

## Пояснительная записка.

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно. Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

Подросток же хочет быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее конструктивных способов разрешения конфликтов. Для решения разного рода конфликтов (не только школьных) возможно использование метода медиации. Еще один пример использования данного метода - школьная конференция (разрешение конфликтов между классами, учеником и классом, классом и учителем).

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в современном обществе существует необходимость создания Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

Данная программа раскрывает структуру работы службы примирения в МБОУ «Средняя школа №7»

Цель: формирование социально – психологической компетенции учащихся, воспитание уважения достоинства личности, содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, обеспечения психолого-педагогической, помощи и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- обучение детей-волонтеров эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам, способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Ведущим программы может быть любой педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии и обученный медиативным технологиям. Ведущему необходимы навыки создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект - субъектных отношений с подростками, осуществления консультационной работы и работы в области ведения групп, навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования).

Занятия курса проходят в виде различных форм учебной деятельности, таких как, лекции, беседы, дискуссии, практикумы, сюжетно-ролевые игры, работа в парах, группах.

Программа курса «Юный переговорщик» рассчитана на 17 часов, согласно учебному плану.

### Содержание учебного курса

№ п/п	Название раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Кол-во часов
1	Прикладная конфликтология	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первичный инструктаж по ОТ ИОТ №090-2017. Что такое конфликт?</li> <li>2. Как возникают и развиваются конфликты. Последствия конфликта.</li> <li>3. Управление конфликтом. Самоконтроль в конфликте.</li> <li>4. Качества, важные для бесконфликтного общения.</li> <li>5. Стили поведения в конфликте.</li> </ol>	5
2	Конфликты внутри класса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учащиеся в системе межличностных отношений.</li> <li>2. Мотивирование к преодолению конфликтов.</li> <li>3. Прояснение актуальной ситуации. Рефлексия сложившейся ситуации.</li> <li>4. Формулирование «антиконфликтного кодекса».</li> </ol>	4
3	Что такое медиация?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое медиация? Каким должен быть «настоящий медиатор»?</li> <li>2. Что такое эффективная коммуникация и бесконфликтный стиль общения?</li> <li>3. Как правильно слушать собеседника?</li> <li>4. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? Как провести основной этап медиации?</li> <li>5. Как организовать подготовительный этап медиации?</li> <li>6. Как провести основной этап медиации?</li> <li>7. Возникли проблемы: что делать? Как закончить медиацию?</li> <li>8. Проигрывание ситуаций</li> </ol>	8

### Тематическое планирование

№	Тема занятий	Количество часов			Виды деятельности	Виды, формы контроля	Электронные образовательные ресурсы	Дата проведения
		всего	теория	практика				
1	Первичный инструктаж по ОТ ИОТ №090-2017. Что такое конфликт?	1	1		Лекция, беседа, дискуссия			2.09.2022
2	Как возникают и развиваются конфликты. Последствия конфликта.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		9.09.2022
3	Управление конфликтом. Самоконтроль в конфликте.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		16.09.2022
4	Качества, важные для бесконфликтного общения.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		23.09.2022
5	Стили поведения в конфликте.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		30.09.2022
6	Учащиеся в системе межличностных отношений.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		7.10.2022
7	Мотивирование к преодолению конфликтов.	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		14.10.2022
8	Прояснение актуальной ситуации. Рефлексия сложившейся ситуации.	1	0,5	0,5	Лекция, беседа, дискуссия, практикум	Устный опрос		21.10.2022
9	Формулирование «антиконфликтного кодекса».	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		14.10.2022
10	Что такое медиация? Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		11.11.2022
11	Что такое эффективная коммуникация и бесконфликтный стиль общения?	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		18.11.2022

12	Как правильно слушать собеседника?	1	0,5	0,5	Лекция, беседа, дискуссия, практикум	Устный опрос		25.11.2022
13	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? Как провести основной этап медиации?	1	0,5	0,5	Лекция, беседа, дискуссия, практикум	Устный опрос		2.12.2022
14	Как организовать подготовительный этап медиации?	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		9.12.2022
15	Как провести основной этап медиации?	1	0,5	0,5	Лекция, беседа, дискуссия, практикум	Устный опрос		9.12.2022
16	Возникли проблемы: что делать? Как закончить медиацию?	1	1		Лекция, беседа, дискуссия	Устный опрос		16.12.2022
17	Проигрывание ситуаций	1		1	Практикум	Практическая работа		23.12.2022

## Планируемые результаты

Личностные результаты программы внеурочной деятельности «Юный переговорщик» отражают формирование у учащихся:

- системы научных психологических понятий;
- готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, что является одним из требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы;
- эффективных стратегий поведения, направленных на предотвращение противоправного поведения и разрешения конфликтных ситуаций;
- ответственности за происходящее в школе (у учащихся-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- установок толерантного сознания.

Средством достижения личностных результатов служат диалоговая форма ведения занятий, иллюстрация теоретических материалов через упражнения.

Метапредметные результаты отражают формирование универсальных учебных действий (УУД)

Регулятивные УУД:

- определить и сформировать цель деятельности на занятиях с помощью педагога;
- проговаривать последовательность действий на занятиях;
- учиться высказывать свое мнение по задачам занятий;
- учиться работать по предложенному педагогом плану.

Средством формирования регулятивных УУД служит технология психологического саморегулирования.

Познавательные УУД:

- познание внутреннего мира личности через получение новой информации (беседы), игровые ситуации;
- умение находить ответы на вопросы, задания;
- умение делать выводы в результате совместной с педагогом работы.

Средством формирования познавательных УУД служат логические, проблемные упражнения, занятия.

Коммуникативные УУД:

- слушать и понимать других людей;
- озвучивать и отстаивать свою точку зрения;
- договариваться с участниками группы и с отдельными людьми;
- вступать в диалог участвуя в коллективных решениях;
- научиться методом выхода из конфликтов;
- проявлять лидерские качества.

Средством формирования коммуникативных УУД служит продуктивное взаимодействие и сотрудничество с участниками группы и педагогом.

Предметные результаты должны отражать умение учащихся:

- контролировать свои эмоции и чувства (злость, обиду, ненависть, агрессию);
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций, недопонимания;
- открыто вступать в коммуникативный контакт с людьми и поддерживать дружеские отношения;
- искоренять предрассудки, бережно относиться к окружающим людям;
- эффективно отстаивать свою позицию, при этом учитывать мнение других людей;
- понимать и принимать чужую точку зрения;
- заниматься саморазвитием и адекватно оценивать себя.

## Перечень информационно-методического обеспечения

### *Печатные пособия:*

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
4. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
7. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
9. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
11. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009. 12. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.

### *Оборудование:*

1. доска для записей,
2. аудио-, видео- и мультимедийное оборудование,
3. раздаточные материалы,
4. канцелярские принадлежности